

Všeobecné obchodní podmínky společnosti MELKOV-WH s.r.o.

§ 1 Úvodní ustanovení

1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti MELKOV-WH s.r.o., IČO 17671973, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 90799, se sídlem Na hůrce 1041/2, 161 00 Praha 6 - Ruzyně (dále jen „**dodavatel**“) upravují v souladu s §1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě jakýchkoliv smluv uzavíraných mezi dodavatelem na straně jedné a právnickou osobou, podnikající fyzickou osobou v souvislosti s její samostatnou výdělečnou činností, státem nebo jeho organizační složkou (dále jen „**zákazník**“) na straně druhé, ať již uzavírané v ústní, písemné nebo konkludentní formě (dále jen „**smlouva**“).

2) Smlouva a tyto VOP nahrazují jakákoliv jiná předchozí ujednání týkající se předmětu smlouvy a ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat v samostatné smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP. Ustanovení obchodních podmínek zákazníka se stávají součástí smlouvy pouze v případě, že s tím dodavatel vyslovil písemný souhlas nebo se k tomu výslovně písemně zavázal ve smlouvě a jen v tom rozsahu, který neodporuje těmto VOP.

§2 Nabídka a uzavření smlouvy

1) Nabídka dodavatele vč. údajů k množství, jakosti a provedení, popř. k dalším vlastnostem požadovaného plněním jsou nezávazné a mají povahu výzvy k podání nabídky na uzavření smlouvy, pokud z nabídky dodavatele neplyne výslovně jinak. Projev vůle zákazníka uzavřít smlouvu s obsahovými náležitostmi dle nabídky se považuje vždy za nabídku k uzavření smlouvy ve smyslu § 1731 občanského zákoníku. Dodavatel je tímto projevem vůle vázán (smlouva vzniká) teprve tehdy, pokud s ním vysloví souhlas, nebo začne podle něj plnit. V případě, že projev vůle zákazníka obsahuje jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny nabídky dodavatele, smlouva vzniká teprve tehdy, pokud dodavatel tyto změny výslovně písemně přijal.

2) Obdrží-li zákazník nabídku dodavatele, která se zakládá na individuálním popisu plnění pro zákazníka, je smlouva uzavřena bezvýhradným potvrzením této nabídky ze strany zákazníka.

3) Pokud stanoví tyto VOP formu komunikace mezi dodavatelem a zákazníkem (dále jen „**smluvní strany**“), jsou tyto formy komunikace závazné a jejich nedodržení má za následek neplatnost právního jednání.

4) Veškerá komunikace, jejíž obsah se má stát součástí smlouvy, musí probíhat písemně, tj. v listinné podobě nebo elektronicky.

§3 Lhůta plnění

1) Termín dodání zboží, předání díla a jiné, byť jen postupové, lhůty plnění jsou závazné pouze tehdy, pokud jsou součástí smlouvy a jako závazné jsou výslovně označeny. Lhůty plnění jsou vždy ve prospěch dodavatele ve smyslu § 1962 občanského zákoníku.

2) Lhůty plnění jsou stanovovány za předpokladu poskytnutí veškeré potřebné součinnosti zákazníka ke splnění smlouvy. Lhůta plnění dodavatele nezačne běžet dříve, nežli je mezi smluvními stranami dosažena úplná dohoda o technických otázkách předmětu plnění, nejdříve však uzavřením smlouvy.

3) Vedlo-li prodlení zákazníka s poskytnutím součinnosti dle odst. 1 tohoto článku VOP nebo nesprávné nebo neúplné požadavky technického charakteru dle odst. 2 tohoto článku VOP k vzniku dodatečných nákladů, je zákazník povinen tyto náklady dodavateli uhradit.

4) Poskytnutím součinnosti zákazníka dle odst. 1 tohoto článku VOP se rozumí zejména předání veškerých podkladů, plánů, výkresů, povolení apod. stejně jako zaplacení zálohy (byla-li dohodnuta).

5) Dodavatel není povinen úplnost a správnost předložených podkladů ani vhodnost předaných věcí k poskytnutí plnění ověřovat. Zjistí-li však takovouto skutečnost, je povinen na ni zákazníka upozornit. Pokud zákazník obratem nesdělí dodavateli jiný pokyn, platí, že na poskytnutí plnění dle původního pokynu nebo s použitím předaných věcí trvá. V takovém případě může dodavatel od smlouvy odstoupit nebo plnění poskytnout, neodpovídá však za vady plnění a zákazník ztrácí práva ze záruky (pokud byla dohodnuta).

6) Lhůta plnění se přiměřeně prodlužuje o dobu, kdy v plnění smlouvy bránila dodavateli mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Na existenci těchto překážek je dodavatel povinen zákazníka včas upozornit. Ust. věty druhé § 2193 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

7) Dodavatel je oprávněn poskytnout i částečné plnění a zákazník je povinen částečné plnění přijmout. Za částečné plnění je dodavatel oprávněn požadovat přiměřenou část odměny.

§4 Dodací podmínky

1) Místem plnění je místo dohodnuté ve smlouvě. Pokud smluvní strany místo plnění ve smlouvě nedohodnou, považuje se za místo plnění sídlo prodávajícího. Prodávající splní svoji povinnost dodat zboží nebo provést dílo, pokud umožní zákazníkovi v místě plnění se zbožím nakládat nebo převzít dokončené dílo.

2) Vyjde-li po uzavření smlouvy najevo podstatné zhoršení situace zákazníka (zahájení insolvenčního řízení, nařízení exekuce, vstup do likvidace, zveřejnění údaje o nespolehlivém plátcu DPH, nařízení předběžného opatření, které zakazuje nebo omezuje plnění smlouvy, neuhrazení dohodnuté zálohy apod.) je dodavatel oprávněn odložit plnění až do doby, kdy ze strany zákazníka bude poskytnuta dodatečná přiměřená jistota na splnění smlouvy, nebo může od smlouvy odstoupit (rovněž může odstoupit od smlouvy v případě, že dodatečná jistota není poskytnuta v dodavatelem požadované lhůtě).

3) Dostane-li se zákazník do prodlení s převzetím plnění dle smlouvy je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z odměny za nepřevzaté plnění, a to za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody.

4) Po dobu prodlení zákazníka s převzetím plnění je dodavatel oprávněn uskladnit plnění na náklady a riziko zákazníka. Pro případ prodlení s převzetím plnění delším než 30 dní je dodavatel oprávněn bez dalšího upozornění plnění zcizit, a to za jakoukoliv hodnotu. Právo na zaplacení odměny poníženo o hodnotu, za kterou dodavatel plnění zcizil, zůstává nedotčeno.

§5 Odměna

- 1) Kupní cena, cena díla nebo jiné peněžité plnění za splnění předmětu smlouvy (dále jen „**odměna**“) se řídí aktuálním ceníkem dodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou ve smlouvě jinak.
- 2) Pokud ze smlouvy nevyplývá něco jiného, pak je odměna sjednána jako cena plnění při jeho převzetí v místě plnění bez montáže, dopravy, pojištění, balného apod. a bez zákonné DPH, která bude vyčíslena samostatně k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3) V případě prodlení s poskytnutím plnění z důvodů na straně zákazníka je dodavatel oprávněn odměnu přiměřeně zvýšit kvůli změnám mzdových, materiálových nebo odbytových nákladů.
- 4) V případě mezinárodních obchodů se odměna sjednává vždy s výhradou, že odměna může být upravena o změnu výše kurzu měny, v níž se závazek plní, ku CZK a změnu výše cel a poplatků spojených s přeshraničním dodáním zboží nebo služby.

§6 Platební podmínky

- 1) Odměna (popř. záloha na ni) je splatná na základě faktury – daňového dokladu. Faktury mohou být zasílány elektronicky. Faktura je splatná do 14 dní ode dne jejího vystavení na bankovní účet nebo účty uvedené na faktuře.
- 2) Pokud faktura nespĺňuje náležitosti stanovené právním řádem na daňový doklad, je zákazník oprávněn fakturu vrátit, a to ve lhůtě 3 pracovních dnů od jejího doručení. V takovém případě běží lhůta k úhradě faktury ode dne vystavení nového nebo opravného daňového dokladu. V případě nedodržení lhůty k vrácení faktury dle věty první běží lhůta k úhradě podle původní faktury.
- 3) Zákazník splní svoji povinnost uhradit odměnu v okamžiku připsání odměny na účet dodavatele.
- 4) Pro případ prodlení zákazníka s úhradou kterékoliv části odměny se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5% z dlužné částky za každý, byť započatý, den prodlení. Smluvní pokuta je splatná okamžikem prodlení, a to i bez vyzvání dodavatele. Do okamžiku úplného uhrazení splatných částí odměny, vč. jejich příslušenství, a smluvních pokut z prodlení plynoucích je dodavatel oprávněn pozastavit veškeré své plnění na základě smlouvy nebo i jiných smluv uzavřených se zákazníkem a zákazník je povinen dodavateli uhradit veškerou újmu z toho vzniklou.
- 5) Pro případ prodlení s úhradou odměny delším než 30 dní je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy, a také od jiných smluv uzavřených se zákazníkem, pokud ještě nebyly splněny.
- 6) Pro případ prodlení s úhradou odměny nebo v případech stanovených v čl. 4 odst. 2 těchto VOP je dodavatel oprávněn uplatit zadržovací právo k veškerým věcem zákazníka, které má u sebe.
- 7) Jednostranné započtení na odměnu je zákazník oprávněn provést pouze v případě, že nárok zákazníka způsobilý k započtení, byl pravomocně přiznán a je exekučně vykonatelný v České republice. Za stejných podmínek je zákazník oprávněn zadržet věc ve vlastnictví dodavatele.

8) Pohledávky vyplývající ze smlouvy smí zákazník převést na jinou osobu jen s předchozím souhlasem dodavatele.

§7 Doprava, přechod nebezpečí a balení

1) Bez výslovného ujednání smluvních stran dodavatel nezajišťuje dopravu ani balení plnění a smlouva je splněna ze strany dodavatele umožněním převzetí plnění v místě plnění.

2) Je-li předmět plnění na žádost zákazníka dopravován, pak přechází nebezpečí škody na zákazníka okamžikem předání zboží prvnímu dopravci.

3) Dodavatel, popř. dopravce, není povinen předmět plnění vydat, dokud jeho dodání není písemně potvrzeno ze strany zákazníka na dodacím listu. Dodavatel je však oprávněn prokazovat dodání předmětu plnění i jinak nežli dodacím listem.

4) Způsob zabalení předmětu smlouvy odpovídá jeho charakteru a vzdálenosti místa dodání. Zákazník je povinen zlikvidovat obalové materiály v souladu s právními předpisy, přičemž zákazník se považuje sám za původce obalového materiálu. Je-li obalový materiál označen jako vratný, nebo plyne-li tato skutečnost ze zvyklosti a zavedené praxe stran, je zákazník povinen vrátit takovýto obalový materiál dodavateli na vlastní náklad a nebezpečí.

5) Bude-li zaslání, doručení nebo převzetí předmětu plnění zpožděno z důvodu na straně zákazníka o více než 1 měsíc od okamžiku, kdy byl dodavatel připraven předmět plnění předat, může být zákazníkovi vyúčtováno za každý další započatý den skladné ve výši 0,5% z odměny nebo ve výši skutečně vynaložených nákladů na skladování.

6) Pokud se zaslání, dodání, začátek provedení dodání a montáže, převzetí nebo zkušební provoz zpozdí z důvodu na straně zákazníka, přechází nebezpečí škody na zákazníka uplynutím lhůty k plnění.

§8 Výhrada vlastnictví

1) Až do úplného zaplacené odměny vč. jejího příslušenství je vlastníkem veškerého plnění dodavatel. Pokud bude plnění zpracováno nebo smíšeno s jinou věcí, stává se dodavatel spoluvlastníkem nové věci.

2) Do okamžiku nabytí vlastnického práva nesmí zákazník předmět plnění zcizit ani jakkoli zatížit. O jakémkoli zásahu třetí osoby do doby přechodu vlastnictví je zákazník povinen dodavatele bezodkladně informovat.

§ 9 Montáž

1) Montáží dle tohoto článku VOP se rozumí instalace, sestavení nebo zprovoznění věci na místě určeném smlouvou (dále jen „**staveniště**“).

2) Zákazník je povinen zajistit montážní připravenost v souladu se smlouvou, jinak v rozsahu obvyklém pro montáž požadované věci, a v takovém stavu místo montáže předat, a to na základě písemného předávacího protokolu dodavateli. Místo montáže musí být v okamžiku předání prosté práv třetích osob, která by znemožňovala montáž a musí být zajištěn přístup pro dopravu předmětu plnění, pracovní síly a pracovních nástrojů nezbytných k montáži.

3) Náklady na energii, média a likvidaci odpadu a odpadních vod vzniklých na místě montáže v souvislosti s montáží nese zákazník.

§10 Odstoupení od smlouvy

1) Odstoupení od smlouvy je ze strany zákazníka vyloučeno, pokud dodavatel neměl možnost provést v dodatečně přiměřené lhůtě náhradní plnění nebo opravu plnění.

2) V případě odstoupení od smlouvy zákazníkem může dodavatel požadovat náhradu svých účelně vynaložených nákladů.

3) Pokud zákazník plnění před odstoupením od smlouvy již užíval, je dodavatel oprávněn požadovat po zákazníkovi úhradu za užívání předmětu plnění v místě a čase obvyklou.

§11 Práva z vadného plnění

1) Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění jsou závazně stanovena Reklamačním řádem dodavatele, který je součástí těchto VOP.

§12 Omezení odpovědnosti

1) Dodavatel neodpovídá zákazníkovi za jakoukoliv újmu, kterou zákazník utrpěl na základě nebo v souvislosti s plněním smlouvy dodavatelem, pokud takováto újma nebyla způsobena dodavatelem úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

§13 Rozhodné právo, pravomoc soudů

1) Všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u věcně příslušného soudu České republiky. V souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, je místní příslušnost dohodou smluvních stran určena podle sídla dodavatele.

2) Smlouva a tyto VOP se řídí právem České republiky s výslovným vyloučením aplikace Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží (CISG).

§14 Ochrana osobních údajů

1) Veškeré osobní údaje, které zákazník dodavateli poskytne, jsou důvěrné a budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s dodavatelem a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod., s výjimkou platebního styku týkajícího se smlouvy.

2) Dodavatel postupuje tak, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech. Osobní údaje, které jsou poskytnuty zákazníkovi dodavateli za účelem plnění smlouvy, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnou právní úpravou České republiky, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a z.č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Dodavatel je správcem osobních údajů zákazníka ve smyslu těchto právních předpisů.

3) Zákazník dobrovolně poskytuje osobní údaje nezbytně nutné pro zahájení smluvního vztahu s dodavatelem. Osobní údaje zákazníka zabezpečuje dodavatel proti zneužití.

4) Zákazník má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, a to na základě písemné žádosti. Dodavatel je povinen této žádosti vyhovět.

5) Zákazník podpisem smlouvy souhlasí se zasíláním obchodních sdělení zákazníkovi na jeho email uvedený v poptávce, objednávce či smlouvě.

§15 Závěrečná ustanovení

1) Smluvní strany uzavřením smlouvy přebírají na sebe nebezpečí změny okolností a jakákoliv změna okolností nezakládá žádné ze smluvních stran právo uplatňovat jakékoliv nároky s tím související. Vyloučena je aplikace ust. § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2000 občanského zákoníku.

2) Smluvní strany se uzavřením smlouvy rovněž vzdávají jakéhokoliv práva na zrušení smlouvy a navrácení do původního stavu, pokud by byla vzájemná plnění dle smlouvy v hrubém nepoměru. Vyloučena je aplikaci ust. § 1793 až 1796 občanského zákoníku.

3) Tyto VOP mohou být dodavatelem jednostranně měněny, a to vždy s účinností k uplynutí 14denní lhůty ode dne zveřejnění změny VOP nebo nového znění VOP na adrese: <http://www.melkov-wh.cz>, není-li ve změně VOP nebo novém znění VOP uveden pozdější den účinnosti. Zákazník má právo takovou změnu VOP písemně odmítnout a smlouvu (s účinky k tomu, co dosud nebylo plněno) z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc.

4) Je-li některé ustanovení VOP nebo smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí platné ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 28.4.2025.